

Утверждена
Приказом по основной деятельности
ООО «Мир технологий»
№ 01-ОД от «12» января 2026 года
Приложение № 1

**Политика в отношении обработки персональных данных
Пользователей сайта**

**Общества с ограниченной ответственностью
«Мир технологий»**

Тверская обл., г. Тверь
2026 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта в ООО «Мир технологий»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО «Мир технологий» (далее также – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им интернет-сайта Оператора - www.mir-teh.pro (далее – Сайт), сервисов, служб, программных обеспечений, продуктов или услуг Оператора.

1.2. Информация об Обществе, как об операторе персональных данных:

- Полное наименование: Оператором является: Общество с ограниченной ответственностью «Мир технологий»;
- Краткое наименование: ООО «Мир технологий»;
- ОГРН 1196952013224, ИНН 6908018564;
- Юридический адрес: 170001, Тверская область, Г.О. Город Тверь, г. Тверь, тер. Двор Пролетарки, д.7, помещение XXI, офис 37П.
- Адрес электронной почты: info@mir-teh.pro;
- Сайт: www.mir-teh.pro;
- Регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных: 69-21-004416, Приказ № 177 от 16.09.2021.

1.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели сбора ПДн

3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

3.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения индивидуального коммерческого предложения от ООО «Мир технологий» на поставку программного обеспечения (приобретение неисключительных прав пользования по лицензионным договорам/соглашениям) и оказание ИТ-услуг, таких как: разработка, доработка и тестирование программного обеспечения, оказание услуг технической поддержки (сопровождение) Программного обеспечения на весь срок его эксплуатации, обучение работы с Программным обеспечением.

3.3. Для связи с Пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на Сайте Оператора, в том числе направление уведомлений, запросов и информации с целью направления индивидуального коммерческого предложения от Оператора на поставку (приобретение прав пользования) программного обеспечения, программных продуктов, сервисов, служб, или услуг Оператора;

3.4. Информирования о работе Сайта контроля и улучшения качества Сервисов.

3.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.7. Защита конфиденциальности персональных данных Пользователей Сайта.

3.8. Соблюдение и поддержка внутренних политик безопасности Оператора.

4. Правовые основания обработки ПДн

4.1. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Устав Оператора;
- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных на Сайте;
- Прочие локальные документы, принимаемые на уровне Оператора.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

данные, полученные от Пользователей Сайта - фамилия, имя, отчество Пользователя; номер мобильного телефона;

которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

6. Общие условия обработки ПДн

6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.7. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться общедоступные источники ПДн Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы Сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В общедоступные источники ПДн могут включаться только ПДн, указанные субъектом персональных данных

6.8. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию

6.9. Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств автоматизации и без применения таких средств и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.10. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.11. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.12. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

6.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.14. Согласие может быть отозвано следующим способом: в письменной виде в свободной форме на следующий электронный адрес Оператора: info@mir-teh.pro.

6.15. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

6.16. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.17. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;
- запрашивать у Пользователя актуализацию предоставленных персональных данных в случае их изменения.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 3.1. Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных.

9. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных. ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя), либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

9.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или

обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

9.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10. Разрешение споров

10.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

11.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

11.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

11.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

11.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.6. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

ФОРМА**Согласие на обработку персональных данных
Пользователя сайта ООО «Мир технологий»**

Настоящим я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Мир технологий», ОГРН 1196952013224, ИНН 6908018564 (далее – ООО «Мир технологий») – оператору персональных данных, зарегистрированному по адресу: 170001, Тверская область, Г.О. Город Тверь, г. Тверь, тер. Двор Пролетарки, д.7, помещение XXI, офис 37П на обработку моих персональных данных (далее – «ПДн»), указанных в настоящей форме, а также иных персональных данных, ставших известными ООО «Мир технологий» в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Под ПДн в настоящем Согласии понимается любая информация, предоставляемая мной самостоятельно при заполнении формы «Получить индивидуальное предложение» и/или в процессе использования сайта www.mir-teh.pro, в том числе мои: фамилия, имя, отчество, номер телефона.

ПДн предоставляются для следующих целей: получение индивидуального коммерческого предложения от ООО «Мир технологий» на поставку программного обеспечения (приобретение неисключительных прав пользования по лицензионным договорам/соглашениям) и оказание ИТ-услуг, таких как: разработка, доработка и тестирование программного обеспечения, оказание услуг технической поддержки (сопровождение) Программного обеспечения на весь срок его эксплуатации, обучение работы с Программным обеспечением.

Настоящее Согласие предоставляется на осуществление следующих действий в отношении моих ПДн: сбор, запись, доступ, систематизацию, накопление, извлечение, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, шифрование, блокирование, уничтожение, передачу и трансграничную передачу, способом как автоматизированной, так и неавтоматизированной обработки ПДн, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным с момента предоставления данного согласия ООО «Мир технологий» и может быть отозвано посредством:

– направления мною письменного заявления (Отзыв согласия на обработку ПДн) в адрес ООО «Мир технологий» по адресу: 170001, Тверская область, Г.О. Город Тверь, г. Тверь, тер. Двор Пролетарки, д.7, помещение XXI, офис 37П с просьбой удалить персональные данные. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения ООО «Мир технологий» письменного заявления об отзыве Согласия пользователя сайта на обработку персональных данных;

– путем направления по почте info@mir-teh.pro отсканированной электронной формы (тема письма: «Отзыв согласия на обработку ПДн») заполненной вручную с просьбой удалить персональные данные.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.